



### Sağlık Hizmet Sunucusu Memnuniyeti Değerlendirme Formu

Değerli Sağlık Hizmet Sunucusu  
KALTEST QA, sizlere sunduğu hizmet kalitesini daha da iyileştirmek ve Sağlık Hizmet Sunucusu memnuniyetini arttırmak amacıyla, aşağıdaki anket formunu hazırlamıştır  
Vereceğiniz yanıtlar tarafımızdan özenle değerlendirilecek ve hizmet kalitesi hedeflerimize ulaşmakta bizlere yol gösterici olacaktır. Sorularımız değerli vaktinizden az bir zaman ayrılarak yanıtlayabileceğiniz şekilde hazırlanmıştır Anket formumuzu doldurup bizlere göndermeniz, ortak çalışmamızın verimliliğine büyük katkı sağlamış olacaktır.

Şirket			
Ad Soyad			
Ünvan		Tarih:	

Not: Puanlama değerleri 5'li skala üzerinden hazırlanmıştır. [ (5) Çok İyi (4) İyi (3) Orta (2) Vasat (1) Kötü ]

#### GENEL

1. Teklif talebinde bulunmak istediğinizde KALTEST QA yetkililerine ulaşabilme kolaylığını nasıl buldunuz ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
2. Talebinize cevap verme süresinden ne kadar memnun kaldınız ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
3. İlettiğiniz talep ve problemlere yaklaşımımızı nasıl buldunuz ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
4. İlettiğiniz talep ve problemler hakkında son durum bilgilendirmesi hizmetini nasıl buldunuz?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
5. İletişim kurduğunuz personelimizin gösterdiği ilgiden (nezaket, iletişim vb.) ne kadar memnun kaldınız ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

#### KALİTE UYGUNLUK TESTLERİ HİZMET EKİBİMİZ

6. Kalite Uygunluk Testleri ekibimizin işlem süresinden (problem varsa çözme süresi) ne kadar memnun kaldınız ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
7. Kalite Uygunluk Testleri ekibimizin gösterdiği ilgiden (nezaket, iletişim vb.) ne kadar memnun kaldınız ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
8. Kalite Uygunluk Testleri ekibimizin gösterdiği teknik beceri ve bilgiyi nasıl buldunuz ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
9. Kalite Uygunluk Testleri ekibimizi ekipman ve kıllık kıyafet olarak nasıl buldunuz ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
10. Kalite Uygunluk Testleri ekibimizi İş Güvenliği Gerekliliklerine uyumunu nasıl buldunuz ?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

#### GENEL

11. Toplam hizmet süremizden ne kadar memnun kaldınız?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
12. Aldığımız hizmetin tamamından ne kadar memnun kaldınız?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

#### EKLEMEK İSTEDİKLERİNİZ / GÖRÜŞLERİNİZ / ÖNERİLERİNİZ / İSTEKLERİNİZ/ŞİKAYETLERİNİZ

--